

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

**Opdrachtnemer:** Marieke Vissering, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

**Cliënt:** Degene die een behandeling en/ of behandeltraject afneemt, of een sessie en/of traject met sessies afneemt, of deelneemt aan een evenement zoals een ceremonie en of vrouwencirkel.

**Diensten:** Alle door opdrachtnemer aan de cliënt geleverde diensten zoals behandelingen, trajecten, sessies en evenementen.

**Partijen:** Opdrachtnemer en cliënt tezamen.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en ander op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Marieke Vissering (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85367249), de eigenaresse, verder aangeduid als opdrachtnemer, is betrokken, en ook op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijk schriftelijke overeengekomen afwijking kan cliënt geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.

## Artikel 3: Aanvaarding en overeenkomst

- a. Het gehele aanbod van de opdrachtnemer is vrijblijvend en herroepbaar, ook als daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.
- b. Een overeenkomst met betrekking tot het afnemen van een dienst komt tot stand door een mondelinge of schriftelijke aanmelding door de cliënt. Na betaling ontvangt de cliënt een schriftelijke afspraakbevestiging of een schriftelijke bevestiging per mail van inschrijving en/of deelname. Als de betaling niet wordt voldaan binnen 48 uur na het overeenkomen tot het afnemen van een dienst, vervalt deze overeenkomst.
- c. Met aanmelding/inschrijving verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- d. Alle evenementen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

## Artikel 4: Annulering door cliënt

- a. Onder annulering vallen als reden alle onverhoopte omstandigheden inclusief ziekte en persoonlijke omstandigheden.
- b. **Individuele behandeling en/ of sessie**
  1. Annulering van een afspraak dient uiterlijk 72 uur (exact 3 dagen) voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
  2. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
    - Bij annulering tot 72 uur voor aanvang van de afspraak is de cliënt geen kosten verschuldigd
    - Bij annulering binnen 72 uur en tot 24 uur voor aanvang van de afspraak is de cliënt 50% van het bedrag verschuldigd
    - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak is de cliënt 100% van het bedrag verschuldigd.

### **Individueel traject**

1. Annulering van een traject dient uiterlijk 2 weken voor de aanvang van de eerste afspraak van het traject te geschieden.
2. Voor annulering van trajecten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van het traject is de cliënt geen kosten verschuldigd
  - Bij annulering korter dan 2 weken en tot 1 week voor aanvang van het traject is de cliënt 50% van het totale bedrag verschuldigd
  - Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van het traject is de cliënt 100% van het totale bedrag verschuldigd.

### **Ceremonie of vrouwencirkel of (online) groepsessie of duo sessie**

1. Annulering van deelname dient uiterlijk 1 week voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
  2. Voor annulering van deelname gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
    - Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de ceremonie of vrouwencirkel of (online) groepsessie of duo sessie is de cliënt geen kosten verschuldigd
    - Bij annulering korter dan 1 week en tot 48 uur voor aanvang van de ceremonie of vrouwencirkel of (online) groepsessie of duo sessie is de cliënt 50% van het bedrag verschuldigd
    - Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de ceremonie of vrouwencirkel of (online) groepsessie of duo sessie is de cliënt 100% van het bedrag verschuldigd.
- c. Als een afspraak op verzoek van cliënt wordt verschoven naar een latere datum, gelden alsnog bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
  - d. Als annulering niet of te laat geschiedt, is de opdrachtnemer gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen en ook eventueel al gemaakte kosten.

## Artikel 5: Betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€) en zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. Cliënt voldoet de betaling van een ceremonie en/ of vrouwencirkel en/ of groepsessie via het betaalsysteem op de website. De betaling van een individuele behandeling, sessie, duo sessie of individueel traject vindt plaats middels een betaalverzoek. Dit betaalverzoek wordt binnen 48 uur na overeenkomen van de dienst voldaan.
- c. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen betaling komt de overeenkomst zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de cliënt er geen aanspraak meer op maken. Als de cliënt met betaling in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele ontbinding van die overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven

## Artikel 6: Geheimhouding

- a. Opdrachtnemer zal alle informatie over de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens opdrachtnemer daartoe verplicht is of toestemming heeft gekregen van cliënt.
- b. De opdrachtnemer zal rapportages over behandelingen/ behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- c. De privacyverklaring is [HIER](#) terug te lezen.

## Artikel 7: Annulering, wijziging en overmacht opdrachtnemer

- a. Als de opdrachtnemer haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van opdrachtnemer, ziekte van de opdrachtnemer worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichting alsnog na te komen
- b. De opdrachtnemer is in redelijkheid gerechtigd een al geplande afspraak te wijzigen.
- c. Als er, in geval van een ceremonie en/ of vrouwencirkel en/ of (online) groepsessie, zich minder dan 2 cliënten hebben ingeschreven, is de opdrachtnemer gerechtigd betreffende activiteit te annuleren.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- b. De cliënt verplicht zich met het intake- en anamneseformulier relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- c. Deelname door cliënt aan een sessie, ceremonie, vrouwencirkel, traject, (online) groepssessies, duo sessie of behandeling is in geen enkel geval een vervanging van een medische of psychologische behandeling.
- d. Deelname aan een gegeven sessie, ceremonies, vrouwencirkels, traject, (online) groepssessies, duo sessie of behandeling geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
- e. Opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen.
- f. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

## Artikel 9: Cadeaubon

- a. Een cadeaubon kan op papier of digitaal gekocht worden.
- b. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.
- c. Een cadeaubon is eenmalig te gebruiken voor de gehele waarde van de cadeaubon.
- d. Er is geen beperking aan de geldigheid van de cadeaubon.

## Artikel 10: Klachten en geschillen

- a. Eventuele klachten over de door de opdrachtnemer gegeven sessie, ceremonies, vrouwencirkels, traject, (online) groepssessies, duo sessie of behandeling dienen tijdens of na afloop van betreffende dienst schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- b. Het indienen van een klacht ontslaat cliënt niet van betaalverplichting.
- c. Op de dienstverlening van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- d. De klachtenregeling is [HIER](#) terug te lezen.

## Artikel 11: Overige bepalingen

Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De cliënt verklaart door inschrijving voor een sessie, ceremonies, vrouwencirkels, traject, (online) groepssessies, duo sessie of behandeling akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Marieke Vissering.

## Artikel 12: Deelname aan een energietransmissie

Om een energietransmissie op de meest zuivere, veilige en gedragen manier te ervaren, wordt in deze verklaring ingegaan op een aantal situaties waarbij deelname aan een transmissie wordt afgeraden.

### Verklaring cliënt

Ik als ontvanger hecht veel waarde aan de veiligheid tijdens energietransmissies. Ik begrijp dat deze ervaringen kunnen leiden tot fysieke bewegingen en positieve effecten op mijn mentale, emotionele en spirituele welzijn. Ik neem volledige verantwoordelijkheid en aanvaard alle aansprakelijkheid voor mijn eigen deelname.

In het geval van de volgende contra-indicaties zal ik niet deelnemen aan de transmissies:

- (Geschiedenis van) manie, waanideeën, psychose of ernstige angststoornis
- Epilepsie
- Ernstige hartproblemen
- Zwangerschap vanaf het derde trimester (alleen na overleg met de facilitator)

Bij deelname aan een multidimensionale energie transmissie verklaar ik als ontvanger dat ik geen van bovenstaande contra-indicaties heb.

## Artikel 13: Deelname aan een cacao ceremonie

Rauwe cacao kent in principe geen officiële medische contra indicaties. Het kan wel effect hebben op bepaalde medicijnen die gebruikt worden bij hartproblemen, psychoses en depressie. Daarnaast kan de theobromine die in de cacao zit, invloed hebben wanneer je borstvoeding geeft of zwanger bent.

### Verklaring cliënt

Ik als ontvanger hecht veel waarde aan de veiligheid tijdens een cacao ceremonie. Ik neem volledige verantwoordelijkheid en aanvaard alle aansprakelijkheid voor mijn eigen deelname.

Bij onderstaande genoemde contra indicaties neem ik eerst contact op met de opdrachtnemer alvorens ik deelneem aan een cacao ceremonie.

- Gebruik van medicijnen voor hartproblemen
- Gebruik van medicijnen voor psychoses
- Gebruik van medicijnen voor depressie
- Bij zwangerschap of het geven van borstvoeding